

## S-PortCloud EVA 重要事項等説明書

この「S-PortCloud EVA 重要事項等説明書(以下「本書」といいます)」は、鈴木シンワート株式会社(以下「当社」といいます)が「S-PortCloud EVA」の名称で提供する IaaS 型クラウドサービスの契約に関して、特に重要であると当社が定めるものを記載します。

### ○約款等について

- ◆本サービスで、当社が定める「S-PortCloud サービス利用約款(以下「約款」といいます)」、「S-PortCloud EVA 特約(以下「特約等」といいます)」についてご確認ください。ご利用者様は、本サービスの約款、特約等をよく読み、理解し、同意いただいたものとします。

### ○障害・メンテナンス情報について

- ◆本サービスの障害・メンテナンス情報はコントロールパネルに掲載されます。

### ○サービス申込について

- ◆本サービスをご利用いただける利用者は法人格を有する方だけとなります。
- ◆本サービスへのお申込みにおいて、利用契約成立の前後を問わず当社が不適当と判断した場合、その利用契約を取り消すことがあります。
- ◆申込書に記載いただいたメールアドレスに「アカウント作成完了通知」をお送りいたします。  
メールアドレスの誤記入にご注意ください。  
(本サービスへの登録メールアドレスは原則としてフリーメールアドレスは使用できません。)

### ○サービス利用開始について

- ◆本サービスの利用開始は別途契約書等で定めのない限り、お客様が当社より通知したアカウントを用いて、EVA コントロールパネルへログイン可能となった状態からとなります。
- ◆本サービスの利用期間は原則として一か月単位とし、サービス開始月の 21 日から起算となります。

### ○コントロールパネル利用について

- ◆コントロールパネルへのログイン ID は申込時に登録されたメールアドレスになります。
- ◆初期パスワードは登録されたメールアドレスに送信されます。初回ログイン後は初期パスワードの変更を必ず行ってください。
- ◆ログイン ID、初期パスワードの情報は別途「S-PortCloud EVA 利用通知書」を送付いたします。

### ○ご請求について

- ◆本サービスで申し込まれた時点で課金が発生します。
- ◆本サービスでは、設定で仮想サーバを停止した状態でも課金が発生します。

- ◆ご利用料金のお支払は毎月 20 日締め翌月末払いのサイクルとなり、ご請求書発行でのお振込みとなります。
- ◆日割り計算はございません。

### ○クーポンのご利用について

- ◆クーポンのご利用は特に記載のない限り 1 クーポンあたり1社 1 回限りとさせていただきます。
- ◆クーポンの登録はコントロールパネルからクーポンコードを入力してください。
- ◆クーポンの登録を行わなかった場合、そのクーポンは適用されません。
- ◆クーポンにはそれぞれ利用期間が設定されています。
- ◆ご利用金額、クーポン残高はコントロールパネルからご確認いただけます。
- ◆ご利用期間内にクーポンの限度額を使い切らなかった場合、利用期間以降への繰越はいたしません。
- ◆クーポンのご利用限度額を超えた時点から課金が発生いたします。
- ◆ご請求額は、クーポンから優先して充当されます。

### ○技術仕様について

- ◆本サービスでは、スペック(プラン、ディスク、IOPS)を変更した場合にはサーバの停止を伴います。
- ◆プライベートアドレスをご利用の場合、ご要望のアドレスが使用できない場合があります。
- ◆サービスによってはコントロールパネルからではなく、API での作業が必要となる場合があります。
- ◆アカウントについて
  - ・1 つのメールアドレスで複数のアカウントを作成することはできません。
- ◆サーバについて
  - ・イメージ元ブートストレージの OS が CentOS6 系 もしくは Debian7 系 かつ イメージ元よりもストレージ容量が大きいサーバを作成した場合、手動による領域拡張(リサイズ)が必要になります。
- ◆ブロックストレージについて
  - ・1 つのサーバで提供可能なディスク容量の最大は 4TB(2TBx2)までとなります。
  - ・追加ストレージの場合、ストレージの作成後アタッチが必要となります。  
追加ストレージをアタッチ後はマウントの作業が必要になります。
  - ・50GB のストレージは、ブートストレージ、追加ストレージのどちらかに 1 個までとなります。
- ◆ネットワークについて
  - ・1 つの仮想サーバに複数のグローバル IP アドレスを割り当てる NIC は 2 個までになります。
  - ・グローバル IP アドレス複数個で追加いただいた場合、その解約につきましては払い出されたネットワークセグメントごととなります。
  - ・専有グローバルネットワークにつきましては、お申し込みからセットアップ完了まで 1 ヶ月程お時間を要します。
  - ・専有ファイアウォールと L7 ロードバランサをご利用の場合、専有ネットワークのご契約が必要になります。
- ◆セキュリティについて
  - ・セキュリティグループは標準では通信制限を行っておりません。
  - ・セキュリティグループでの任意のポート番号および IP アドレス制限は API 経由のみとなります。
  - ・L7 ロードバランサー使用時、GUI アクセス用の IP アドレスはバランシング設定時に使用できないため、2 つ以上

の IP アドレスが利用可能なグローバルネットワークをアタッチしてください。

### ○サポートについて

- ◆本サービスのサポートは標準サポートで平日10:00～18:00までとなります。  
24H365D でのサポートをご希望の場合はプレミアムサポートをご利用ください。

### ○品質保証について

- ◆本サービスの品質保証において、以下は除外対象とします。
  - ・メンテナンスの場合(緊急メンテナンス含む)
  - ・本サービスの機能としての中断(HA 機能)
  - ・本サービス用設備以外(利用者環境、通信経路、DNS サーバ他)の故障、障害による場合
  - ・サーバのパフォーマンスに関する場合
  - ・お客様において障害が継続した時間を測定出来ない場合
  - ・サーバやディスクのファイルシステムの問題に起因する場合
  - ・サーバに利用されているドライバーまたは OS 上の不具合による場合
  - ・仮想化ソフトウェアの不具合による場合
  - ・火災、停電等により本サービスの提供が出来ない場合
  - ・戦争、テロリズム、暴動などにより本サービスの提供が出来ない場合
  - ・天災地変等不可抗力により本サービスを提供できない場合

### ○アカウントIDの変更・解約について

- ◆アカウントの解約には規定の書類へのご記入・ご捺印が必要となります。
- ◆アカウントの変更が必要な場合は、別途手続きが必要となります。

### ○データの取扱いについて

- ◆ご利用環境内のデータ等については当社側でバックアップは行っておりません。お客様側にて適宜バックアップの取得をお願いいたします。  
また、バックアップに必要なディスク容量などもご契約の範囲内にて行っていただけますようお願いいたします。  
コントロールパネル上で誤ってディスクを削除してしまった場合、当社側では保存されていた内容の復元はできません。

○改訂履歴

#	版数	変更年月日	変更内容
1	1.0	2017/09/01	初版
2			

※本書の記載事項は予告なしに変更する場合がございます。

※本書に関するご質問やご不明点は担当営業にお問い合わせください。